Tema: **Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención - GAMA**

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
SUBSECRETARIA DE SERVICIOS DE SALUD Y ASEGURAMIENTO	ASEGURAR SALUD

Objetivo	Fecha: 09 de enero del 2025			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contra referencia de la IPS HOSPITAL SAN RAFAEL como parte de la estrategia del GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento (x)		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial ( )	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Hospital Universitario San Rafael			
	Hora Inicio: __8:00 am Hora Fin: 11:00 am			
	Notas por: Elizabeth Pinilla – Johana Peña			
	Próxima Reunión: Según Programación			
	Quien cita: EQUIPO GAMA – Secretaria Distrital de Salud			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS

Siendo las 8:00 am se inicia la vista en la Hospital Universitario San Rafael se socializa el objetivo de la visita el cual es Realizar apoyo técnico al seguimiento de la red prestadora de servicios de salud en articulación con las EAPB (Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud) en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo Más Bien-Estar. Adicional, a la estrategia se verifica la ocupación para el apoyo en la gestión por pico respiratorio.

La vista la atiende por parte de la IPS la referente de referencia y contra referencia Roció Mendivelso y como representantes de la secretaria de Salud Elizabeth Pinilla de la dirección de DUES – Johana Peña de la dirección de Provisión de Servicios de Salud

Se realiza seguimiento a los casos gestionados en la visita anterior del 3 de enero del 2025 donde se evidencia

Féc. Solicitud	Documento	EAPB	Paciente	Edad	Ubicación	Especialidad	OBSERVACION
01/01/2025 13:38	CC: 39420781		MARIA EDUVIGES BOLAÑO MORELO	48 Años 8 Meses 29 Días	Primer Piso Urg Adultos - OBS URG 24	remisión OFTALMOLOGIA , pendiente asignación de cita	Consulta de oftalmología 4 de eneros /paciente con egreso el 05-01-2025
29/12/2024 21:08	NU : 1023986850	Compensar	MATHIAS GARCIA CASTELBLANCO	4 Años 11 Meses 5 Días	Sótano Observ Pediatria - UP 04	UCI PEDIÁTRICA pendiente aceptación	Remitido el 30 de diciembre por EAPB Traslado a Instituto Roosevelt
29/12/2024 9:55	TI: 1070965796	Compensar	ANNY SOFIA MARTINEZ MONTOYA	14 Años 1 Meses 25 Días	Sótano Observ Pediatria - UP 11	UCI PEDIATRICA - NEUROLOGIA PEDIATRICA - NEUROINTERVENCIONISMO- PANANGIOGRAFIA CEREBRAL	Traslado el 2 de enero para HOMI
28/12/2024 15:22	CC: 52118602	Compensar	NILCA YUDID MORALES PIÑEROS	52 Años 7 Meses 19 Días	Observación Referidos - REF 27	PSIQUIATRIA Y UNIDAD DE SALUD MENTAL	Salida desde el servicio con manejo por consulta externa
28/12/2024 15:02	CC: 1013692451	Compensar	LAURA CAMILA BASABE CAMPOS	25 Años 18 Días	Observación Referidos - REF 10	PSIQUIATRIA Y UNIDAD DE SALUD MENTAL.	Traslado a salud mental el 30/12/2024
28/12/2024 5:38	TI: 1074527336	Compensar	JHIRET ESMERALDA SANCHEZ DAZA	16 Años 11 Meses 3 Días	Observación Referidos - REF 04	PSIQUIATRIA Y UNIDAD DE SALUD MENTAL.	Salida desde el servicio el 02 de enero del 2025
01/01/2025 13:38	CC: 39420781	Mutual ser	MARIA EDUVIGES BOLAÑO MORELO	48 Años 8 Meses 29 Días	Primer Piso Urg Adultos - OBS URG 24	Remisión OFTALMOLOGIA , pendiente asignación de cita	salida del servicio el 5 de enero del 2025
28/12/2024 18:29	CC: 41506489	Sanitas	TERESA DE JESUS ROJAS BARRERA	93 Años 7 Meses 29 Días	Primer Piso Urg Adultos - OBS URG 10	MEDICINA INTERNA pendiente autorización, ya solicitada	Paciente que falleció el 9 de enero día de hoy a las 5:50 am
02/01/2025 5:58	CC: 41414089	Famisanar	MARIA DEL CARMEN GARCIA SANCHEZ	76 Años 7 Meses 11 Días	Primer Piso Urg Adultos - OBS URG 18	Remisión de CIRUGIA GENERAL, pendiente aceptación	Paciente que autorizan atención con la IPS
02/12/2024 12:53	NU : 1074193841	Famisanar	ELIAN DANIEL BETANCOURT PELAEZ	6 Meses 21 Días	Séptimo Sur Uci Pediátrica - UCIP 05	Remisión a UNIDAD DE CUIDADO CRONICO, pendientes que familiar cuente con nutrición	Paciente en UCI, continua con trámite de remisión
31/12/2024 12:45	CC: 2978102	Capital Salud	JULIO USECHE	76 Años 5 Meses 15 Días	Observación Referidos - REF 30	Remisión POR MEDICINA INTERNA , pendiente respuesta de EAPB	Paciente sale el 8 de enero a San José Centro
26/12/2024 8:05	CC: 29456189	Asmeth Salud	MARIA LEONOR BEMUDEZ OBANDO	72 Años 1 Meses 24 Días	Primer Piso Urg Adultos - OBS URG 34	MEDICINA INTERNA, pendiente aceptación por EAPB	Paciente que la IPS da egreso desde el servicio

Fuente de información aplicativo de referencia y contra referencia 2024 San Rafael

INFORME DE SEGUIMIENTO DE REMISIONES

Análisis del seguimiento de las remisiones:

- Total de remisiones: 12
- Remisiones cancelada por salida desde el servicio de Urgencias: 3
- Paciente fallecido: 1 caso (ocurrido el día de hoy)

- Remisiones efectivas: 8 pacientes

Análisis:

- La mayoría de las remisiones (8 de 12) fueron efectivas, lo que indica que el proceso de remisión está funcionando adecuadamente en la mayoría de los casos.
- Sin embargo, es importante destacar que 3 remisiones se realizaron desde el servicio de Urgencias, lo que puede indicar que hay oportunidades de mejora en la atención y manejo de los pacientes en este servicio.
- Es lamentable el fallecimiento de un paciente, y es importante realizar una investigación para determinar las causas y tomar medidas para prevenir futuras muertes.

Recomendaciones:

- Continuar monitoreando y evaluando el proceso de remisión para identificar oportunidades de mejora.

Seguimiento a la ocupación de Urgencias

CARACTERIZACIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIAS						
FECHA DE LA VISITA	**EPS**	1. Número de pacientes en atención en los servicios de urgencias.	2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL)	3. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas	4. Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO)	**Notas IPS** En caso de corresponder a otra EPS que no esté en la lista, registre su nombre
09/01/2025	NUEVA EPS	41	0	12	0	
09/01/2025	CAPITAL SALUD	3	2	2	0	
09/01/2025	FAMISANAR	39	21	26	0	
09/01/2025	SURA	27	1	13	0	
09/01/2025	SALUD TOTAL	7	0	3	0	
09/01/2025	SANITAS	15	2	2	0	
09/01/2025	ARL	2	0	0	0	positiva
09/01/2025	COMPENSAR	42	0	13	0	

- **Capacidad Instalada:**

El servicio de Urgencias se cuenta con 80 camillas distribuidas así 40 hombres y 40 mujeres, observación pediátrica 12 camillas, en la concurrencia del día de hoy se evidencia:

Servicio	Capacidad	Ocupación	Porcentaje Ocupación	Observación
Pediatría, Urgencias,	12	5	41%	Pacientes en extensión 0
Urgencias Adulto	80	149	186%	Pacientes en extensión 69

- **Número de pacientes pendientes de remisión por procedimientos en otra institución con más de 24 horas: (apoyo diagnostico traslado redondo).**

Durante la concurrencia la IPS no reporta trámites pendientes por traslado redondo

Número de pacientes pendientes de remisión a otra institución por no tener el servicio requerido en la IPS con estancia más de 24 horas

En la visita de seguimiento se evidencia 24 CASOS

Fec. Solicitud	Identificación	Paciente	Edad	Ubicación	Tramite	EAPB
08/01/2025 15:24	CC: 19259911	EDGAR PAZ TORRENTE	70 Años 7 Meses 23 Días	Observación Referidos - REF 12	pendiente remisión para manejo de NEUROCIRUGIA	Famasanar
08/01/2025 15:16	CC: 19417590	ARMANDO MORENO FERIA	65 Años 2 Meses 7 Días	Primer Piso Urg Adultos - OBS URG 29	pendiente remisión para manejo de NEUROCIRUGIA	Famasanar
08/01/2025 15:04	CC: 80270752	LUIS ANTONIO CORREA MESA	58 Años 7 Meses 5 Días	Primer Piso Urg Adultos - PASILLO 50	pendiente remisión para manejo de UROLOGIA	Famasanar
08/01/2025 12:10	CC: 51865051	ANA LISANDRA CABALLERO BECERRA	59 Años 8 Meses 24 Días	Primer Piso Urg Adultos - PASILLO 56	pendiente respuesta de eps para definir remisión POR CIRUGIA GENERAL	Famasanar
08/01/2025 9:43	CC: 1007596617	PAULA ANDREA TORRES FORERO	23 Años 5 Meses 18 Días	Primer Piso Urg Adultos - OBS URG 21	pendiente respuesta de eps para definir remisión POR CIRUGIA GENERAL + ONCOLOGIA	Famasanar
07/01/2025 18:34	CC: 80270752	LUIS ANTONIO CORREA MESA	58 Años 7 Meses 5 Días	Primer Piso Urg Adultos - PASILLO 50	remisión para manejo de UROLOGIA	Famasanar
07/01/2025 7:44	CC: 1068974342	LEIDY PAOLA VELASQUEZ TORRES	34 Años 5 Meses 11 Días	Observación Referidos - REF 26	pendiente respuesta de eps para definir remisión POR CIRUGIA GENERAL	Famasanar
06/01/2025 11:48	TI: 1072666312	JUAN CAMILO BARRANTES MENDEZ	14 Años 3 Meses 25 Días	Sótano Observ Pediatria - UP 11	pendiente respuestas de eps para definir remisión POR CIRUGIA PEDIATRICA	Famasanar
06/01/2025 10:01	CC: 72152215	OSCAR ENRIQUE POLO HURTADO	57 Años 2 Meses 14 Días	Primer Piso Urg Adultos - OBS URG 27	pendiente respuesta de eps para definir remisión POR MEDICINA INTERNA	Famasanar
05/01/2025 0:23	CC: 1023945829	VIVIANA ANDREA DIAZ GUTIERREZ	29 Años 3 Meses 5 Días	Observación Referidos - REF 07	pendiente respuesta de eps para definir remisión POR MEDICINA INTERNA	Famasanar
05/01/2025 0:13	CC: 41497964	MARIA CRISTINA RUIZ ANGULO	74 Años 10 Meses 2 Días	Primer Piso Urg Adultos - OBS CRITICO 03	A espera de respuesta de EPS para manejo por MEDICINA INTERNA	Famasanar
05/01/2025 0:04	CC: 79241117	JOSE ARMANDO BARRERA CARDOZO	65 Años 7 Meses 15 Días	Primer Piso Urg Adultos - OBS URG 34	. A espera de respuesta de EPS para manejo por MEDICINA INTERNA.	Famasanar
04/01/2025 23:56	CC: 80724946	EDUARDO CALDERON RODRIGUEZ	42 Años 5 Meses 16 Días	Primer Piso Urg Adultos - OBS URG 25	A espera de respuesta de EPS para manejo por MEDICINA INTERNA.	Famasanar
04/01/2025 23:54	CC: 80768589	LUIS EDUARDO PADILLA BERMUDEZ	40 Años 5 Meses 25 Días	Observación Referidos - REF 23	A espera de respuesta de EPS para manejo por MEDICINA INTERNA-	Famasanar

04/01/2025 22:41	CC: 2834219	GERMAN CRUZ	82 Años 8 Meses 25 Días	Observación Referidos - REF 31	A espera de respuesta de EPS para manejo por MEDICINA INTERNA	Famasanar
04/01/2025 11:54	CC: 39616402	MATILDE VARGAS	60 Años 3 Meses 5 Días	Observación Referidos - REF 36	pendiente respuesta eps para definir remisIon POR MEDICINA INTERNA	Famasanar
03/01/2025 15:28	CC: 20109477	ANA ELISA RUNZA CARDENAS	93 Años 1 Meses 6 Días	Primer Piso Urg Adultos - OBS URG 33	pendiente respuesta de eps para definir remisión POR MEDICINA INTERNA	Famasanar
03/01/2025 15:17	CC: 28809911	MARLENY FORERO DE PAEZ	84 Años 4 Meses 16 Días	Primer Piso Urg Adultos - OBS URG 15	pendiente respuesta de eps para definir remisión POR MEDICINA INTERNA	Famasanar
02/01/2025 13:30	CC: 20541205	REGINA ISABEL ACOSTA DE RODRIGUEZ	87 Años 7 Meses 14 Días	Primer Piso Urg Adultos - OBS URG 20	pendiente respuesta de eps psra definir remisión POR NEUROLOGIA	Famasanar
08/01/2025 19:13	CC: 1030531608	CARLOS AUGUSTO RODRIGUEZ BARRIOS	38 Años 4 Meses 28 Días	Observación Referidos - REF 33	pendiente phd	Sura
08/01/2025 15:13	CC: 20438496	MARIA ADELA RIVEROS BAQUERO	76 Años 8 Meses 2 Días	Observación Referidos - REF 20	pendiente remisión para manejo de MEDICIANA INTERNA	Capital Salud
05/01/2025 20:59	CC: 17168909	AURELIO PEDRAZA BELTRAN	77 Años 11 Meses 18 Días	Primer Piso Urg Adultos - OBS URG 11	PENDIENTE ACEPTACION POR NEUROLOGIA	Capital Salud
08/01/2025 23:59	TI: 1016723062	JOSEPH ALAIN DIAZ RUA	14 Años 1 Meses 5 Días	URG.PED.CONTINGENCIA - Hosped cama 18	A espera de respuesta de EPS para manejo por PEDIATRÍA.	Sanitas
08/01/2025 17:03	NU : 1016755408	EMMA VICTORIA DUARTE SISO	1 Años 7 Meses 22 Días	URG.PED.CONTINGENCIA - Hosped cama 14	A espera de respuesta de EPS para manejo por PEDIATRÍA.	Sanitas

- **Número de pacientes pendientes de cama hospitalaria con más de 24 horas:**

CARACTERIZACIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIAS

FECHA DE LA VISITA	**EPS**	2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL)	3. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas	4. Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO)	**Notas IPS** En caso de corresponder a otra EPS que no esté en la lista, registre su nombre
9/01/2024	NUEVA EPS	0	12	0	
9/01/2024	CAPITAL SALUD	2	2	0	
9/01/2024	FAMISANAR	21	26	0	
9/01/2024	SURA	1	13	0	
9/01/2024	SALUD TOTAL	0	3	0	
9/01/2024	SANITAS	2	2	0	
9/01/2024	ARL	0	0	0	positiva
9/01/2024	COMPENSAR	0	13	0	

INFORME DE SEGUIMIENTO DE PACIENTES EN ESPERA DE CAMA HOSPITALARIA

Se realizó un seguimiento a los pacientes que se encuentran en el servicio de urgencias y se encontró que:

- Total de pacientes en el servicio de urgencias: 149
- Pacientes en espera de cama hospitalaria por más de 24 horas: 71

Análisis:

- La proporción de pacientes en espera de cama hospitalaria por más de 24 horas es del 47,6% (71/149), lo que indica una alta demanda de camas hospitalarias.
- Esto puede estar relacionado con la falta de capacidad de la institución para atender la demanda de pacientes, lo que puede afectar la calidad de la atención y el bienestar de los pacientes.

Recomendaciones:

- Realizar un análisis de la demanda de pacientes y la capacidad de la institución para atenderla, con el fin de identificar oportunidades de mejora.
- Establecer un plan de contingencia para manejar situaciones de alta demanda de camas hospitalarias.

La IPS solicita apoyo con la gestión de respuesta a remisiones del servicio de Hospitalización que llevan más de 48 horas las cuales se gestión en la visita por el equipo auditor de GAMA

Gestión realizada 9 de enero 2025:

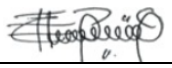
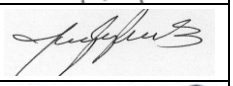
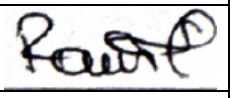
CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL		OBSERVACIONES
RESPUESTAS PENDIENTES	24	
REMISIONES	24	
TRASLADO REDONDO	0	
PHD	0	
OXIGENO	0	
TOTAL, GESTIONES	0	

Se realiza llamada telefónica con los referentes de referencia y contra referencia de las EAPB, y se envía correo, durante la concurrencia no son efectivas las remisiones

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Realizar Gestion con las EAPB	GRUPO GAMA	09/01/2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Elizabeth Pinilla Camacho	E1pinilla@saludcapital.gov.co	3133330428	DUES	
2	Johanna Peña	mjpena@saludcapital.gov.co	3187943104	DPSS	
3	Roció Mendivelso	rocio.mendivelso@stewardcolombia.org	7464714	Referente de Referencia y contra referencia	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) **No ( )**	

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.